



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Defesa Civil  
Superintendência Administrativa

### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

**ATESTAMOS** para os devidos fins, que a empresa **AMAZON INFORMATICA LTDA**, estabelecida na Travessa Quatorze de Março, nº 1155, sala 1404 a 1408, Umarizal, Belém/ PA, inscrita no CNPJ/MF 00.734.255/0001-88, representada pelo Sr. MARCOS BATISTA SILVA, Diretor, CPF: 822.933.681-49, RG: 1.810.036 SSP/DF, executou, **ATÉ A PRESENTE DATA**, serviços para o **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, CNPJ 28.176.998/0004-41, conforme detalhado abaixo, demonstrando capacidade técnica na prestação de serviços de **NA ÁREA DE INFRAESTRUTURA E ATENDIMENTO DE TI**, incluindo assistência técnica e mão de obra especializada.

**INSTRUMENTO CONTRATUAL:** 080/2023.

**PROCESSO ADMINISTRATIVO:** SEI 270006/000156/2022.

**DATA DE INÍCIO E TÉRMINO PREVISTO DA EXECUÇÃO:** 01/08/2023 à 31/07/2026

**PRAZO CONTRATUAL:** 36 MESES

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada na prestação de **SERVIÇOS TÉCNICOS NA ÁREA DE INFRAESTRUTURA E ATENDIMENTO**.

ÁREA	SERVIÇO	UND	QTD ANO	ID SIGA
Infraestrutura	Gerenciamento de Infraestrutura	MÊS	12	63890
	Análise de Redes de Computadores e S.O. Windows	MÊS	12	
	Análise de Redes de Computadores S.O. Linux	MÊS	12	
	Analista de Banco de dados	MÊS	12	
	Analista de Segurança da Informação	MÊS	12	
	Atendimento Telefônico (help desk)	MÊS	12	
	Atendimento Interno	MÊS	12	
	Atendimento Externo	MÊS	12	

Atendimento				
	Atendimento em Laboratório	MÊS	12	
	Serviços Projetizados / Extraordinários sob Demanda	UST	3404	150106

**ENDEREÇO COMPLETO:** Praça da República, nº 45, Centro, Rio de Janeiro – RJ.

**VALOR GLOBAL DO CONTRATO :** R\$ 5.799.200,96 (Cinco milhões, oitocentos e setecentos e noventa e nove mil e duzentos reais e noventa e seis centavos)

### **CATÁLOGO DE SERVIÇOS EXECUTADOS DE ACORDO COM O ITEM 6 DO EDITAL:**

#### **1. PARA ATENDIMENTO E SUPORTE À INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

1. O serviço de Atendimento e Suporte à Infraestrutura Tecnológica foi responsável pela sustentação dos servidores e ativos de rede da Rede de Computadores da SEDEC, bem como sistemas operacionais, segurança da informação e banco de dados.

#### **2. Análise da Rede de Computadores**

1. Nas ações voltadas para a Análise da Rede de Computadores a Amazon Informática LTDA realizou as atividades intrínsecas a esta área de competência, dentre as quais destacam-se:

1. Documentação e automatização de rotinas e processos operacionais.
2. Instalação e manutenção de ativos de rede, manutenção de rotas e segurança dos ativos tais como switches e roteadores, para atender as necessidades de conectividade e segurança da SEDEC
3. Administração, monitoramento, configuração, implementação, planejamento, controle, análise, operação, homologação e catalogação de todos: os ativos de rede (router e switch) na LAN e WAN, os links (circuitos de dados, fibra óptica e cabo UTP) interligados ao centro de rede (backbone) e os softwares de gerenciamento de rede (Nagios, Prometheus, Zabbix, Grafana etc).
4. Administração, monitoramento, configuração, implementação, planejamento, controle, análise, operação, homologação e catalogação de todos: os serviços Microsoft (Active Directory 2008, DNS, DHCP, File Server, IIS, Exchange, SQL, outros) e os serviços LINUX (SQUID, NAGIOS, Zabbix, Zimbra, outros) e máquinas Virtuais (Vmware e XCP).
5. Elaboração e implementação de processos e soluções de TI que reduzam a complexidade na administração dos servidores e serviços de rede, além de auxiliar na elaboração de documentos e especificações técnicas referentes aos projetos de TIC.
6. Fornecimento do terceiro nível de suporte para os incidentes relacionados a redes, sistemas operacionais e segurança, incluindo diagnóstico e restauração.

7. Auxílio à SEDEC na criação de scripts, consultoria sobre arquitetura, desempenho, entre outros assuntos ligados a tecnologias de rede de comunicações.
8. Apoio no gerenciamento de mudanças e configuração.
9. Mapeamento dos processos de trabalho e implantação de metodologias dos serviços.
10. Execução das atividades de Segurança da Informação em conformidade com a norma ISO 27001/2006.
11. Análise e monitoramento de riscos de rede e segurança.
12. Apoio no planejamento e implementação das regras de IPS/Firewall.
13. Realização de análises de segurança dos sistemas de informação, aplicativos e serviços de TIC.
14. Análise de conformidade / aderência a políticas e normas de segurança, esta atividade inclui a elaboração de relatórios técnicos indicando práticas a serem aplicadas em cada serviço para atender às normas de segurança.
15. Realização de testes de invasão.
16. Identificação dos incidentes que representam falhas de segurança.
17. Gestão de segurança, compreendendo: análise de vulnerabilidades do ambiente.
18. Definição e implementação de política de segurança.
19. Atualização e aplicação de patches de segurança em servidores e desktops.
20. Elaboração e manutenção de scripts de logon e políticas de grupo (Group Policies) com o objetivo de automatizar instalação, liberação ou restrição de recursos nas estações de trabalho (desktops) da SEDEC.
21. Manutenção das estações de trabalho (microcomputadores) e servidores da rede da SEDEC livres de contaminação por vírus, spam, worms etc.
22. Monitoramento e auditoria de eventos de segurança que constituam ameaças à segurança da informação, tais como acessos não autorizados e ações que comprometam a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.
23. Elaboração de planos de recuperação de desastres (Disaster Recovery).

### **3. Análise de Servidores e Sistemas Operacionais**

1. Entre as atividades para o atendimento ao Sistema Operacional dos Servidores, destacam-se:
  1. Documentação e automatização das rotinas e processos operacionais.
  2. Realização de suporte às soluções de backup existentes.
  3. Manutenção e otimização dos sistemas operacionais de servidores utilizados pela SEDEC, visando obter segurança, disponibilidade dos serviços e estabilidade do ambiente.
  4. Manter os serviços de todos os servidores da SEDEC em pleno funcionamento.

5. Realizar o suporte a todos os servidores, soluções de virtualização, hiperconvergência e dispositivos de armazenamento existentes, mantendo o funcionamento de todos os serviços.
6. Gerenciamento do licenciamento dos sistemas operacionais, utilitários e aplicativos que são executados nos servidores.
7. Fornecimento do terceiro nível de suporte para os incidentes relacionados a servidores ou sistemas operacionais, incluindo diagnóstico e restauração.
8. Execução de procedimentos necessários à manutenção do ambiente de produção, incluindo, monitoramento de serviços e logs de serviços e análise de desempenho.
9. Operacionalização da política de segurança dos servidores;
10. Instalação e atualização de servidores, sistemas operacionais, pacotes, drivers, firmware, e quaisquer outros componentes necessários à correta operação dos servidores, storage e serviços hospedados nos servidores da SEDEC.
11. Apoio ao gerenciamento de capacidade e disponibilidade dos servidores, sistemas de informação, aplicativos e serviços. Elaboração de diagnósticos apontando as causas e as ações necessárias à resolução dos problemas de desempenho que envolvam a infraestrutura de TI.
12. Implementação e manutenção de clusters para obtenção de ambientes de alta disponibilidade.
13. Auxílio na criação de scripts, especificações de arquitetura, análise de desempenho, entre outros assuntos ligados à infraestrutura tecnológica.

#### **4. Analista da Segurança da Informação**

1. A CONTRATADA deverá realizar todas as atividades específicas relacionadas ao Gerenciamento da Segurança da Informação, dentre as quais destacam-se, para referência:
  1. Monitoramento e avaliação contínua dos processos de trabalho que envolvam uso dos recursos computacionais identificando e reportando vulnerabilidades que representem ameaças à segurança da informação.
  2. Análise, classificação e adoção de ações cabíveis e elaboração de relatórios acerca de vulnerabilidades identificadas, eventos e incidentes de segurança relacionados aos recursos computacionais sob sua responsabilidade.
  3. Acompanhamento das investigações e as avaliações dos danos decorrentes de quebras de segurança.
  4. Realização de testes de vulnerabilidade sobre a infraestrutura e os Sistemas Da SEDEC, mediante solicitação prévia.

#### **5. Analista de Banco de Dados**

1. Entre as atividades para Analista de Banco de Dados, destacam-se:
  1. Documentação e automatização as rotinas e processos operacionais.
  2. Instalação, projeto, criação, suporte, tuning, segurança, manutenção a bancos de dados e todos os objetos que os compõem.
  3. Criação e manutenção de padrões e políticas para bancos de dados.

4. Gerenciamento da disponibilidade e desempenho de banco de dados, dimensionamento, resiliência, capacidade de volume etc.
5. Definição de triggers para a geração de eventos de alerta sobre aspectos relacionados a desempenho ou integridade do banco.
6. Execução de procedimentos com o objetivo de obter o melhor desempenho do banco de dados, como tuning, indexação etc.
7. Apoio e suporte ao Monitoramento do uso, volume de transações, tempo de resposta, nível de concorrência etc.
8. Geração de relatórios relacionados ao desempenho e integridade do banco de dados.
9. Identificação, notificação e gerenciamento de eventos relacionados à segurança e à auditoria do banco de dados.
10. Participação na elaboração e implementação nas estratégias de backup, archive e storage do banco de dados.
11. Participação na elaboração e implementação de alertas e gerenciamento de eventos do banco de dados.

**RODRIGO DE JESUS MAIA – CEL BM**  
**Diretor-Geral de Administração e Finanças da SEDEC**  
**Id Funcional: 06133533**



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo de Jesus Maia, Diretor Geral de Administração e Finanças**, em 19/08/2025, às 15:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=6](http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6), informando o código verificador **109536354** e o código CRC **CA67DF22**.

Referência: Processo nº SEI-270003/003619/2025

SEI nº 109536354

Praça da República, 45, - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20211-350  
Telefone: - <http://www.defesacivil.rj.gov.br/>